



PROJET D'APPUI A LA MISE EN ŒUVRE

D'UNE POLITIQUE REGIONALE D'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DANS LA RÉGION DE TANGER-TÉTOUAN

Lettre d'information n°1
Mai 2014



VERS UN PLAN D'ACTION POUR L'ESS DANS LA REGION DE TANGER TETOUAN

Depuis 2008, la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire de Provence-Alpes-Côte d'Azur (CRESS PACA) et Energies Alternatives ont intégré le cadre de la coopération décentralisée entre la Région Provence-Alpes Côte d'Azur et la Région Tanger Tétouan.



En 2012, les deux régions ont cherché à renforcer cette dynamique à travers un projet commun d'appui à la mise en œuvre d'une Politique Régionale d'Economie Sociale et Solidaire sur la région Tanger Tétouan, visant à consolider l'ORESS.

Elles ont également mis sur pied une plateforme de concertation d'acteurs de l'ESS sur la création d'activités économique et de micro-crédit dans la région de Tanger Tétouan. La présente lettre d'information retrace les travaux de cette plateforme depuis son lancement le 12 décembre 2012. L'occasion d'un bilan vers un plan d'action concerté !

CONSEIL REGIONAL TANGER TETOUAN

L'ESS est un secteur en expansion dans la région Tanger Tétouan. Le dynamisme depuis 2005, date de l'évènement de l'INDH, des entreprises de l'ESS génératrices de revenus et d'emplois, atteste de la montée en puissance de ce secteur. Dans ce cadre, de nombreux programmes nationaux (INDH, «Moubadara», «Moukawalati»...) ont été lancés depuis une dizaine d'années pour encourager le développement de l'auto emploi et des coopératives.

De son côté, le Conseil Régional Tanger Tétouan a pu s'affirmer dans ce secteur, de par la création d'un Observatoire Régional de l'Economie Sociale et Solidaire, mais aussi par la participation à l'élaboration d'un Plan de Développement Régional de l'Economie Sociale et Solidaire, réaffirmant l'importance de ce secteur dans le développement du tissu économique local. Tanger Tétouan est en effet, la deuxième région marocaine en termes de nombre de coopératives, elle compte plus de 800 coopératives - regroupant plus de 22 000 membres, principalement en milieu rural (73%) et dans le secteur agricole (70%) - et environ 4 000 associations.

Le manque de véritable stratégie au niveau régional cherchant à mieux coordonner et canaliser les efforts des différents acteurs de l'ESS (associations, coopératives, mutuelles) pour améliorer leur impact, ralentit l'évolution du secteur. Ainsi, sous l'impulsion notamment de sa coopération avec la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, la région a mis en place un projet d'appui à la mise en œuvre d'une Politique Régionale de l'ESS, visant à répondre à ce besoin de coordination des efforts, en favorisant l'animation et la structuration du secteur. Le projet vise la création de la 1ère Maison Régionale de l'ESS au Maroc, abritant diverses activités innovantes.

CONSEIL REGIONAL PACA

Créer un pôle franco-maghrébin de l'économie solidaire. Dans son rapport sur La Méditerranée des projets remis le 9 octobre dernier au Président de la République, Michel Vauzelle place l'économie sociale et solidaire au centre d'une réflexion sur l'accompagnement au développement économique des territoires français et maghrébins où la croissance durable rejoint l'innovation sociale. L'économie sociale et solidaire constitue un cadre de référence à même de mobiliser les compétences dans une dynamique entrepreneuriale qui s'appuie sur les solidarités de proximité. En proposant l'établissement d'un « compagnonnage d'économie solidaire » basé sur le partage d'expériences propres à chaque territoire, le rapport préfigure la création d'un espace franco-maghrébin de l'économie sociale et solidaire. Le Programme de mise en œuvre d'une politique régionale de l'économie sociale et solidaire (PRESS) développé en partenariat entre les Régions Provence-Alpes-Côte d'Azur et Tanger Tétouan s'inscrit dans cette dynamique.

CRESS PACA

La Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire PACA (CRESS) appuie le Conseil Régional Tanger Tétouan dans la mise en œuvre de sa Politique Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire (PRESS) sur deux axes :

- Le renforcement et le fonctionnement de l'Observatoire Régional de l'ESS Tanger-Tétouan,
- La structuration des acteurs de l'ESS sur le territoire à travers le projet de Maison de l'ESS.

Ces échanges d'expériences reposent sur des connaissances complémentaires, celles de la CRESS PACA sur la création et le fonctionnement d'un Observatoire, ainsi que l'animation de réseau d'acteurs sur des thématiques transversales ; et celles du Conseil Régional sur la réalité des acteurs et la connaissance du territoire. Les actions conduites en commun permettent d'accroître la visibilité et la reconnaissance des entreprises de l'ESS, ainsi que de leur potentiel de développement social et économique.

ENERGIES ALTERNATIVES

En dehors de sa vocation première qui est de favoriser l'entrepreneuriat individuel dans un cadre collectif, Energies Alternatives s'est toujours impliquée dans la promotion de l'Economie Sociale et Solidaire en tant qu'outil privilégié du développement territorial. C'est le sens de notre implication dans ce projet.

Notre expérience est issue de sa pratique sur son territoire (régions de Provence-Alpes-Côte d'Azur et du Languedoc Roussillon) et c'est pourquoi, cette initiative de concertations au sein de cette plateforme nous apparaît comme fondamentale. Elle a d'ailleurs démontré sa capacité à montrer les problématiques à résoudre dans un diagnostic partagé et à faire émerger des projets. Il nous faut maintenant les mettre en œuvre.

RADEV

Antenne nord du Réseau Marocain de l'Economie Sociale et Solidaire, le Réseau des Associations de Développement (RADEV) dispose d'une bonne connaissance du terrain et des dynamiques régionales de l'ESS. Partenaire du projet, il a été choisi par le Conseil Régional de Tanger Tétouan pour être l'opérateur local du PRESS et mener à bien les actions déterminées dans le cadre de ce projet.



En partenariat avec :





CREATION D'ACTIVITE ECONOMIQUE ET MICROCREDIT DANS LA REGION TANGER TETOUAN

Dans le cadre du projet de mise en œuvre d'une Politique Régionale d'Economie Sociale et Solidaire (PRESS, la Plateforme régionale « Création d'activité économique et microcrédit » a été lancée le mercredi 12 Décembre 2012 au Conseil Régional de Tanger Tétouan.

Ses objectifs :

- Renforcer la coordination, créer des synergies et favoriser la naissance de partenariats/réseaux entre acteurs de la création d'activité et d'emploi dans la région
- Décloisonner les initiatives liées à la création d'activité dans la région
- Appuyer l'identification des besoins et des attentes existants dans ce secteur

PREMIERE PATEFORME

DU DIAGNOSTIC A L'ANALYSE DES BESOINS

Au cours de la session inaugurale de décembre 2012, un **diagnostic participatif** a permis de connaître les principaux **obstacles** auxquels sont confrontés les acteurs de la création d'activité économique dans la région (institutions, associations, coopératives, organismes de microcrédit...) ainsi que les initiatives déjà mises en œuvre concernant ce secteur

- 1) Faible synergie entre les différents acteurs de l'accompagnement, du financement... qui conduit à un manque d'un processus global d'accompagnement des projets, des entreprises...
- 2) Faible mutualisation des dispositifs, moyens et compétences au service de la création d'activité économique.
- 3) Une culture entrepreneuriale peu développée
- 4) Difficultés d'accès à l'information liée à la création et/ou au développement d'une activité économique
- 5) Difficultés d'accès aux différents financements (subvention, microcrédit...) notamment au démarrage d'activités
- 6) Difficultés liées au marketing et à la commercialisation des produits et services proposés par les entreprises de l'ESS

A partir de ces différents constats trois thématiques ont été dégagées : 1. Renforcement des capacités des porteurs de projets, 2. Communication et financement, 3. Développement et promotion de l'ESS ; chacune fera l'objet d'une session de la Plateforme.



DEUXIEME PATEFORME

RENFORCEMENT DES CAPACITES DES PORTEURS DE PROJET



La thématique de la 2^{ème} session (18 avril 2013), a permis d'affiner ce premier diagnostic :

→ Au niveau de la création d'entreprises de l'ESS, les associations, coopératives rencontrent :

- Des problèmes récurrents d'accès au foncier (achat, location...). En résultent des difficultés pour trouver un siège social
- L'inadéquation entre les produits financiers existants et les besoins des porteurs de projet : difficulté d'accès au financement au démarrage

→ Pour le développement des entreprises de l'ESS il apparait :

- Un manque de profils d'accompagnateurs adapté aux besoins des porteurs de projet notamment peu d'accompagnement post création
- Peu de moyens sont mobilisés pour la formation professionnelle pour les TPE
- Un manque de liens entre les structures d'accompagnement et celles de microcrédit
- une interrogation sur la sensibilisation des activités informelles vers des activités formelles
- une faible pérennité des entreprises nouvellement créées



FOCUS SUR

LE CATALOGUE DES ACTEURS DE LA CREATION D'ACTIVITES ECONOMIQUES

Si les porteurs de projets et les organismes dédiés à leur accompagnement sont nombreux sur Tanger Tétouan, les réunions de la Plateforme ont mis en avant leur faible synergie ainsi que l'absence d'un outil permettant de connaître l'offre existante sur le territoire.

Les acteurs membres de la plateforme ont donc collectivement décidé d'élaborer de manière participative un Catalogue des acteurs de l'accompagnement à la création et au développement d'activités de l'ESS.

Un questionnaire a été construit dans le but de recenser ces structures ainsi que leur offre de services (dispositifs, publics, contacts...). Ce catalogue permettra :

- d'améliorer l'accès aux informations dont les porteurs de projet ont besoin
- de trouver l'interlocuteur adéquat pour répondre à leurs problématiques.
- de Mettre en réseau et mutualiser des outils entre structures ayant une approche similaire et complémentaire.

Une trame a été définie qui englobe et détaille les différents secteurs d'intervention (financement, gestion, fonctionnement, communication, marketing).

Lors de la troisième session de la plateforme, les participants ont été amenés à compléter cette trame et à la transférer aux structures qu'elles estiment pertinentes, afin d'obtenir un catalogue le plus complet possible, qui sera par la suite publié et diffusé auprès des porteurs de projet et entreprises de l'ESS dans la région, dans le cadre de la Maison de l'ESS.

Cette première expérience est de bon augure quant à la réalisation de prochaines actions concrètes directement issues de la Plateforme, sous l'impulsion de ses participants.



→ Enfin, concernant la mutualisation et les outils communs :

- Besoin d'appui à la commercialisation (formation, outils : business plan...)
- Réflexion sur la définition d'un label
- Nécessité de s'appuyer sur les outils existant tels que les GIE comme outils de mutualisation.

Tous ces éléments sont autant de pistes de réflexion qui doivent être approfondies afin de travailler, en concertation avec toutes les parties prenantes, à l'élaboration d'initiatives concrètes permettant d'appuyer l'accompagnement à la création d'activité économique dans la région. De **nombreux outils et moyens existent déjà, leur mutualisation est probablement l'une des pistes d'action** à explorer pour dynamiser la création d'activité et d'emploi dans la région de Tanger Tétouan.

TROISIEME PLATEFORME

COMMUNICATION ET FINANCEMENT

L'objectif de cette 3^{ème} rencontre, le 10 décembre 2013, était de proposer ensemble des pistes d'actions et les modalités de leur mise en œuvre pour contribuer à apporter des éléments de réponse et des outils aux acteurs de l'ESS et aux TPE qui rencontrent des difficultés dans le développement de leur activité liées au **financement ou à la communication** de ces dernières. Parmi les compléments de diagnostic, les participants ont noté :

→ Communication

- Difficultés de communication interne aux structures d'accompagnement présentes à la Plateforme
- Besoin de clarifier et d'améliorer la communication interne à la Plateforme
- Réflexion à conduire sur la gouvernance de la Plateforme et de la Maison de l'ESS

→ Financement et outils financiers mutualisés

- Manque d'espace de rencontre entre les différents acteurs intervenants sur le champ du financement
- Difficulté à structurer une veille

TEMOIGNAGE

La Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services de la Wilaya de Tanger, en tant qu'acteur de promotion de l'investissement, ne peut que se réjouir d'être partenaire de ce projet de mise en œuvre d'une politique régionale de l'économie sociale et solidaire. La plateforme a réussi dès son démarrage à réunir toutes les structures et institutions locales œuvrant dans ce domaine et a permis de favoriser l'échange d'idées, d'expériences et le développement de synergies pour renforcer l'économie sociale et solidaire dans la région, sans oublier le partage d'expérience avec nos partenaires de la région PACA, et nous sommes optimistes quant aux effets bénéfiques de cette expérience en faveur de cet important vivier de croissance et d'emplois.





DU DIAGNOSTIC A L'ACTION

Le travail de diagnostic participatif effectué au cours des trois dernières sessions de la Plateforme a permis de réfléchir collectivement à des propositions d'actions pour répondre aux besoins recensés. En voici quelques-unes :

→ Création d'entreprises de l'ESS

- Réfléchir à un portage des structures concernant le siège social
- Mener des actions de sensibilisation à la culture de l'entrepreneuriat
- Mettre en place d'une plateforme d'aiguillage, pour orienter le porteur de projet vers les services existants
- Développer des produits spécifiques de microcrédit pour répondre aux besoins liés à la création

→ Développement des entreprises de l'ESS

- Créer des cursus de formation pour les accompagnateurs, définir un planning de formation commun auprès des associations
- Recenser et définir les offres et les références des différents acteurs de l'appui à la création/développement d'activité économique, sous forme de catalogue.
- Promouvoir et sensibiliser les porteurs de projet au secteur formel
- Créer des pépinières de TPE

→ Mutualisation et outils communs

- Travailler la complémentarité entre associations de microcrédit dans une logique de mutualisation: en matière de territoire (rural, urbain), thématique (agricole, tourisme, pêche...), taille des bénéficiaires (TPE, micro-entreprises...) et de type d'intervention (institutionnel, accompagnement, financement, formation...).
- Commercialisation : tous les médias doivent être utilisés. Travailler à la visibilité sur le web, participer à des salons...
- Mettre en place une convention cadre de partenariat inter-structures faisant partie de la plateforme pour pérenniser son action.
- Réfléchir à la labellisation des formateurs dans le cadre de la plateforme

→ Communication

- Organisation et/ou participation à des Salons régionaux de produits locaux

- Développement d'outil de communication/valorisation par les entreprises
- Réflexion autour d'un label « produit ESS Tanger-Tétouan », « produit régional »
- Repérer et compléter l'offre de formation en matière de communication, marketing, commercialisation
- Favoriser une implication conjointe entreprises et bailleurs dans l'organisation de manifestations
- Mieux définir le rôle de la Plateforme : missions d'information et d'orientation aux associations, coopératives et porteurs de projet (pour l'instant, réseau informel d'accompagnateurs des acteurs de l'ESS)
- Travailler sur le contenu et le message de la Plateforme, l'unifier.
- Travailler sur la communication interne au sein de la Plateforme : faire un onglet Plateforme sur la page web de la Région Tanger Tétouan, envoyer des actualités, informations liées à l'ESS aux participants de la Plateforme, coordonner cette communication interne.
- Mettre en place un cycle de formation en communication pour les participants de la Plateforme (ateliers pour mieux travailler la communication interne notamment...)

→ Financement

- Repérer et compléter l'offre de formation
- Simplifier les démarches
- Former à la réponse aux appels d'offres
- Organiser un atelier pilote réunissant TPE et PME (échantillon) et acteurs de l'accompagnement pour leur faciliter l'accès aux marchés publics : soumission en commun de projets entre participants de la plateforme
- Création d'un réseau local d'accompagnement en tant qu'espace de travail partagé à travers la plateforme
- Mettre en place une veille d'informations concernant les appels à projets régionaux, nationaux et internationaux



En partenariat avec :



Projet d'appui à la mise en œuvre d'une politique Régionale d'Economie Sociale

CONTACTS TANGER-TETOUAN

Conseil Régional Tanger-Tétouan
Rue des amoureux – BP 1292
90 000 Tanger
+ 00 212(0)5 39 37 31 25
oresscrtt@gmail.com
www.crtt.gov.ma

GRESS PACA
Technopôle de Château Gombert
Espace Nobel Bât D1
11 rue Frédéric Joliot Curie
13 013 Marseille
+ 00 33(0)4 91 54 96 75
www.cresspaca.org

CONTACTS PACA

Energies Alternatives
52, la Canebière
13001 MARSEILLE
+ 00 33(0)4 91 33 65 77
www.energies-alternatives.pro